

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN A1 INTERIEURSTYLING B.V., GEVESTIGD AAN DE ENERGIEWEG 4, 2964 LE TE GROOT AMMERS. INSCHRIJVING K.V.K. 24461239.**

**RECHTSVORM: Besloten vennootschap**

**1. DEFINITIES**

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden:** A1 Interieurstyling B.V.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon die aan A1 Interieurstyling B.V. een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door A1 Interieurstyling B.V. uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht ontwerpen, en stylen, aannemen, uitvoeren, leveren van; interieurs en meubels, keukens, restauratie van antieke meubelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren, bedrijven als instellingen.
- 1.4 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan A1 Interieurstyling B.V. ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door A1 Interieurstyling B.V. vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.
- 1.5 **De consumentenkoop:** de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon of een vertegenwoordiger van elke andere rechtsvorm in de zin van een B.V., N.V., VOF of C.V.
- 1.6 **Verkoop op afstand:** een door A1 Interieurstyling B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.
- 1.7 **Zichttermijn:** de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingrecht.
- 1.8 **Website:** de website van A1 Interieurstyling B.V. waarop de aanbiedingen worden gedaan: [www.interieurstyling.com](http://www.interieurstyling.com).

## **2. HUISREGELS**

- 2.1 Ingeval A1 Interieurstyling B.V. als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:
- 2.2 Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZPers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- 2.3 Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan A1 Interieurstyling B.V. kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

## **3. ALGEMEEN**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen A1 Interieurstyling B.V. en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van A1 Interieurstyling B.V., waar voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit aan A1 Interieurstyling B.V. schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door A1 Interieurstyling B.V. op te stellen opdrachtbevestiging.
- 3.2 Afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en personeel en/of derden die werkzaam zijn voor A1 Interieurstyling B.V. binden A1 Interieurstyling B.V. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 3.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan A1 Interieurstyling B.V., van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 3.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 3.5 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden A1 Interieurstyling B.V. slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

## **4. OFFERTES**

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. A1 Interieurstyling B.V. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

- 4.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door A1 Interieurstyling B.V. gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door A1 Interieurstyling B.V. gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 4.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt A1 Interieurstyling B.V. zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekent.
- 4.5 Alle door A1 Interieurstyling B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal A1 Interieurstyling B.V. gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor A1 Interieurstyling B.V. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan A1 Interieurstyling B.V. wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan A1 Interieurstyling B.V. terug te zenden, bij gebreke waarvan A1 Interieurstyling B.V. het recht heeft de gemaakte kosten voor calculaties, tekeningen en ontwerpen volledig door te berekenen.
- 4.8 Indien een opdracht wordt uitgevoerd op basis van regie-uren, wordt hiermee bedoeld een overeengekomen bedrag per man per uur.

## **5. OPDRACHTEN**

- 5.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. A1 Interieurstyling B.V. is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan A1 Interieurstyling B.V. kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan A1 Interieurstyling B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door A1 Interieurstyling B.V. zijn bevestigd.
- 5.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan A1 Interieurstyling B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

- 5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden A1 Interieurstyling B.V. pas na schriftelijke acceptatie.
- 5.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 5.7 A1 Interieurstyling B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 5.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens A1 Interieurstyling B.V. bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens A1 Interieurstyling B.V. bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op daarvan bij straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,- per week dat de overtreding voortduurt.
- 5.9 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

## **6. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 6.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is A1 Interieurstyling B.V., behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van A1 Interieurstyling B.V., niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 6.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 12.
- 6.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van A1 Interieurstyling B.V., tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 7.

- 6.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft A1 Interieurstyling B.V. enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever A1 Interieurstyling B.V. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door A1 Interieurstyling B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 6.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met A1 Interieurstyling B.V. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft A1 Interieurstyling B.V. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan A1 Interieurstyling B.V. verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 6.6 A1 Interieurstyling B.V. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van A1 Interieurstyling B.V. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.7 A1 Interieurstyling B.V. verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 6.8 Indien tijdens de uitvoering van een door A1 Interieurstyling B.V. aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan A1 Interieurstyling B.V. onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft A1 Interieurstyling B.V. het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging, ten aanzien van de offerte c.q. opdrachtbevestiging, meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door A1 Interieurstyling B.V. reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 6.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van A1 Interieurstyling B.V., nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft A1 Interieurstyling B.V. het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.10 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 6.11 Indien een door A1 Interieurstyling B.V. geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

## **7. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**

- 7.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht A1 Interieurstyling B.V. over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan A1 Interieurstyling B.V. te voldoen.
- 7.2 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan A1 Interieurstyling B.V. door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan A1 Interieurstyling B.V. van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 7.3 Ingeval van overmacht zal A1 Interieurstyling B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan A1 Interieurstyling B.V. kennis geeft. Onverminderd het recht van A1 Interieurstyling B.V. om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat A1 Interieurstyling B.V. omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan A1 Interieurstyling B.V. het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## **8. KLACHTEN EN GARANTIE**

- 8.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. A1 Interieurstyling B.V. is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van A1 Interieurstyling B.V. als bindend.
- 8.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 8.3 A1 Interieurstyling B.V. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 8.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden heeft A1 Interieurstyling B.V. niet, met name zal A1 Interieurstyling B.V. in geen geval aansprakelijk

zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

- 8.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 8.6 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid goederen beschouwd.
- 8.7 Op geleverde goederen is A1 Interieurstyling B.V. nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan A1 Interieurstyling B.V. verstrekte garantie. Eventuele andere garantiebepalingen zal A1 Interieurstyling B.V. in zijn offerte en/of opdrachtbevestiging vermelden.
- 8.8 A1 Interieurstyling B.V. verstrekt geen garantie, indien er onderhoud wordt gepleegd met een gebrekkig c.q. verkeerd onderhoudsmiddel of indien er gebruik wordt gemaakt van een ondeugdelijk onderhoudsmiddel.
- 8.9 Bij alleen levering is opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren en met ondertekening van de ontvangstbon bevestigd opdrachtgever of diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 A1 Interieurstyling B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door A1 Interieurstyling B.V. te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.
- 9.2 Opdrachtgever is gehouden A1 Interieurstyling B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen A1 Interieurstyling B.V. instellen terzake van schade ontstaan door of met de A1 Interieurstyling B.V. geleverde diensten.
- 9.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen gezamenlijk als opdrachtgever optreden, zij ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.4 A1 Interieurstyling B.V. behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan A1 Interieurstyling B.V. niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is A1 Interieurstyling B.V. nimmer aansprakelijk.
- 9.5 Adviezen worden door A1 Interieurstyling B.V. naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

- 9.6 Evenmin aanvaardt A1 Interieurstyling B.V. enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens en/of goederen, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan A1 Interieurstyling B.V. zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 9.7 A1 Interieurstyling B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 9.8 A1 Interieurstyling B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot constructiefouten (waardoor het werk niet goed tot zijn recht komt) welke door derden zijn veroorzaakt.
- 9.9 A1 Interieurstyling B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (b.v. bij langdurige afwezigheid) van de ruimtes c.q. kamers waarin het interieur en/of meubels zijn geplaatst.
- 9.10 Door het geven van een opdracht tot fabricage/ montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij A1 Interieurstyling B.V. in en recht voor alle gevolgen, zowel financiële als andere die uit de fabricage/montage, reproducties of vermenigvuldigen voortvloeien.

## **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met A1 Interieurstyling B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door A1 Interieurstyling B.V. verrichte of te verrichten diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 A1 Interieurstyling B.V. is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens A1 Interieurstyling B.V. niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro)voor elke dag dat hij daartoe in gebreke blijft.
- 10.3 Het is A1 Interieurstyling B.V. toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 10.4 A1 Interieurstyling B.V. behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft.



- 10.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 10.6 Meubels, betimmering en/of ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van A1 Interieurstyling B.V. of getoond op de website van A1 Interieurstyling B.V. worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van A1 Interieurstyling B.V., een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan A1 Interieurstyling B.V. voorbehouden.

## **11. VERKOOP OP AFSTAND VIA INTERNET**

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 11.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de door A1 Interieurstyling B.V. via de website gedane aanbieding. De aanvaarding is een feit op het moment dat de opdrachtgever een bestelling via de op de website van A1 Interieurstyling B.V. aangegeven wijze heeft geplaatst.

### **Ruil en Zichttermijn**

- 11.2 Het aanbod via Internet zal een zichttermijn van zeven dagen inhouden. Alleen en uitsluitend indien de goederen niet op maat speciaal voor cliënt vervaardigd zijn, in dit geval kan er geen sprake van een zichttermijn zijn en mits de goederen en verpakking onbeschadigd zijn, mogen goederen binnen deze zeven dagen geruild worden. Indien de goederen speciaal voor cliënt zijn vervaardigd kan er geen sprake van een zichttermijn zijn.
- 11.3 De termijn genoemd in het vorige lid van dit artikel geldt niet indien de specifieke aard van de goederen met zich meebrengt dat deze termijn niet redelijk is. Dit geldt bijvoorbeeld voor goederen welke voor de opdrachtgever op maat gemaakt zijn en die door de opdrachtgever speciaal besteld zijn.
- 11.4 Binnen veertien dagen na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag op de rekening van opdrachtgever overgemaakt worden. De kosten verbonden aan de retourzending komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Onderzoek, reclames**

- 11.5 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vierentwintig uur te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

- 11.6 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan A1 Interieurstyling B.V. te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 11.7 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan A1 Interieurstyling B.V. met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is A1 Interieurstyling B.V. gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
- 11.8 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van A1 Interieurstyling B.V. en op de wijze zoals door A1 Interieurstyling B.V. aangegeven.

### **Risico-overgang**

- 11.9 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **12. BETALINGEN**

- 12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van A1 Interieurstyling B.V. daarvoor in aanmerking komt, kan zij vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. A1 Interieurstyling B.V. is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 12.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd aan A1 Interieurstyling B.V.
- 12.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke A1 Interieurstyling B.V. moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.(zegge: honderdvijfentwintigeuro).
- 12.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door A1 Interieurstyling B.V. doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van A1 Interieurstyling B.V. zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan A1 Interieurstyling B.V. cederen.

Opdrachtgever verleent A1 Interieurstyling B.V. reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 12.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft A1 Interieurstyling B.V. het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door A1 Interieurstyling B.V. te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 12.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 12.8 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop A1 Interieurstyling B.V. de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is A1 Interieurstyling B.V. gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van A1 Interieurstyling B.V. op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 12.3 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden.

### **13. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

- 13.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
- 13.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de verrichte werkzaamheden.
- 13.3 Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal en/of afval zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.4 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor voldoende opslagruimte t.b.v. de te verwerken materialen c.q. goederen.
- 13.5 Ingeval A1 Interieurstyling B.V. een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport voor de verzekering en de opdracht daarna niet aan A1 Interieurstyling B.V. wordt verstrekt, is A1 Interieurstyling B.V. gerechtigd 10% van het schadebedrag volgens het schaderapport in rekening te brengen aan opdrachtgever.

### **14. GESCHILLEN**

- 14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van A1 Interieurstyling B.V. met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **15. SLOTBEPALING**

15.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij A1 Interieurstyling B.V..